

Document de informare privind produsul de asigurare ABC INSURANCE S.A.

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ABC Insurance S.A., în calitate de Asigurător, acoperă Costurile medicale și/sau de repatriere determinate de îmbolnăvirea subită sau accidentul suferit de Asigurat în timpul călătoriei efectuate în străinătate, în scop turistic și/sau afaceri.

**Ce se asigură?**

Cetateni romani cu domiciliul stabil în România, cu vârsta minimă 3 luni, care calatoresc în afara României, atât în scop turistic, cât și pentru participare la diverse evenimente (culturale, artistice, targuri, competiții sportive și/sau didactice, studii)

Cheltuielile medicale impuse de tratamentul de urgență necesar în cazul unui accident sau îmbolnăviri și cheltuielile de repatriere, după cum urmează:

✓ Asistența medicală de urgență.

În condițiile prezentei asigurării cheltuielile medicale se referă la:

- ✓ tratamentul ambulatoriu: consultație primară, medicamente prescrise de medic, cu excepția protezelor, ortezelor, implanturilor etc, proceduri de diagnosticare recomandate de medic, diagnostic radiografic și radiologic;
- ✓ spitalizare, intervenții chirurgicale de urgență, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;
- ✓ tratament stomatologic de urgență (pentru calmarea durerilor acute) în limita sumei de 150 Euro.

✓ Transportul medical și repatrierea sanitară:

În condițiile prezentei asigurării cheltuielile medicale se referă la:

- ✓ transportul efectuat de serviciul de ambulanță până la cel mai apropiat spital sau clinică;
- ✓ transferul la o altă unitate spitalicească de specialitate, dacă acest lucru este necesar din punct de vedere medical;
- ✓ repatrierea medicală, adică transportul asiguratului din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul acestuia, unde acesta poate să beneficieze de continuarea tratamentului, precum și transportul unui cadru medical acompaniator, când este cazul;

**Ce nu se asigură?**

ABC Insurance S.A. nu acordă asistență medicală și nu acoperă cheltuielile medicale pentru:

- × necontactarea APRIL,
- × boli preexistente, sinuciderea sau tentativa de sinucidere,
- × cheltuieli ocazionate de boli venerice, SIDA, infecții HIV,
- × consecințele consumului de alcool, droguri,
- × nașterea, tentativa sau intreruperea voluntară a sarcinii,
- × cheltuieli de medicină preventive,
- × cheltuielile medicale și chirurgicale prescrise de un medic din România,
- × maladiile cronice care au provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sangvine, renale, cardiace, reumatologice etc.,
- × cheltuielile ocazionate de curele de orice fel (termale, fizioterapeutice),
- × tratamentele stomatologice care nu reprezintă o intervenție de urgență,
- × cheltuieli cu proteze, orteze, implanturi, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimulatoare cardiace precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv,
- × cheltuieli ocazionate de chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii necesare ca urmare a unui accident,
- × practicarea unor activități cu un înalt grad de pericolozitate: alpinism, parașutism, bobsleigh, schi, s.a., radioactivitate,
- × cheltuieli ocazionate de evenimente petrecute în timpul unor manifestații, acte de terorism.
- × evenimentele și/sau cheltuielile consecința a vreunei epidemii/pandemii, urmata sau nu de carantina, declarate în mod oficial de către autoritatea abilitată.
- × dacă, înainte de emiterea contractului de asigurare, persoanele cu vârsta de peste 70 ani nu prezintă declarația medicală confirmată de autoritățile medicale, din care reiese că Asiguratul este apt să

Document de informare privind produsul de asigurare ABC INSURANCE S.A.

- ✓ repatrierea corpului neînsuflăit, în caz de deces, inclusiv cheltuielile pentru obținerea autorizației de repatriere.
- ✓ **Cheltuielile medicale și de repatriere medicală:** ABC Insurance S.A. acopera plata cheltuielilor medicale, farmaceutice, chirurgicale, de spitalizare sau de transport medical de la locul accidentului sau de la locul comunicat de Asigurat

calatoreasca și/sau ca bolile consemnate în actele justificative nu îl împiedică să calatorească

**Există restricții de acoperire?**

ABC Insurance S.A. nu acordă asistență medicală și nu acoperă cheltuielile medicale pentru:

- ! Accidente sau îmbolnăviri produse pe teritoriul României;
- ! călătoriile în străinătate în scop de muncă și/sau pentru desfășurarea de activități sportive (de performanță sau de agrement)
- ! Dacă vârsta clientului este mai mare de 70 ani și nu prezintă la data solicitării asigurării o declarație medicală confirmată de o autoritate medicală și care stă la baza analizei de risc pentru acceptarea sau nu în asigurare.

**Unde beneficiaz de asigurare?**

- ✓ Prezența poliței este valabilă **numai în afara României.**

**Ce obligații am?**

1. Înainte de încheierea asigurării, dacă am vârsta mai mare de 70 ani, sunt obligat să depun la Asigurator declarația medicală cuprinzând istoricul medical și recomandarea medicului privind efectuarea călătoriei în străinătate, iar aceasta va fi folosită de Asigurator pentru analiza preluării în asigurare, dar și pentru analiza eventualelor despăgubiri de daune, dacă este cazul;
2. Asiguratul este obligat să contacteze APRIL telefonic sau prin fax înainte de a angaja orice fel de cheltuială, cu excepția cazurilor în care are motive temeinice sau în caz de forță majoră;
3. Asiguratul trebuie să facă tot posibilul pentru a limita cheltuielile medicale la strictul necesar;
4. Asiguratul trebuie să respecte și să urmeze întocmai deciziile luate de echipa medicală, în caz contrar Asiguratorul putând refuza despăgubirea;
5. Asiguratul trebuie să solicite autorizarea APRIL înainte de efectuarea oricăror plăți directe ale cheltuielilor medicale, în caz contrar ABC Insurance S.A. rezervându-și dreptul de a refuza rambursarea, integral sau parțial, după caz;
6. În caz de daună, Asiguratul trebuie să autorizeze Asiguratorul, la solicitarea acestuia, prin mandat special, să obțină toate informațiile considerate necesare de la terțe persoane (medic curant România, medic curant străinătate, instituții medicale) și să elibereze aceste persoane de obligația de a păstra secretul cu privire la cazul respectiv;
7. În caz de neîndeplinire a obligațiilor de mai sus de către Asigurat, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza plata despăgubirii;

**Când și cum plătesc?**

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată

ABC

INSURANCE

Asigurarea de asistență medicală de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare ABC INSURANCE S.A.

se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita la intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Asigurator să încaseze primele de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Răspunderea Asiguratorului începe la data înscrisă în poliță (condiționat de plata primei de asigurare). Răspunderea Asiguratorului încetează în ziua și la ora înscrisă în poliță, prin denunțarea unilaterală/reziliere sau forță majoră.



Cum pot să ies din asigurare?

Prin cerere scrisă, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 de zile.