

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.**

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativa a bunurilor cu destinatie de locuinta situate pe teritoriul României, aflate în proprietatea persoanelor fizice sau juridice, din mediul rural sau urban și care sunt înregistrate în evidențele organelor fiscale și a bunurilor/obiectelor continute in acestea, inclusiv raspunderea civila fata de terti si accidente ale persoanelor care locuiesc la locatia asigurata.

**Ce se asigură?**

- ✓ Locuințele situate pe teritoriul României, aflate în proprietatea persoanelor fizice sau juridice, din mediul rural sau urban și care sunt înregistrate în evidențele organelor fiscale și pentru care s-a păstrat în fapt destinația de locuință; bunurilor/obiectelor continute in acestea, inclusiv raspunderea civila fata de terti si accidente ale persoanelor care locuiesc la locatia asigurata.
- ✓ Riscurile care se pot asigura sunt:
- ✓ Pentru Cladiri/alte constructii, anexe, bunuri/continut:
 - Acoperire Flexa: incendiu, trasnet- efecte directe, explozie si caderi de avioane;
 - Acoperire ExtraPAD -cutremur de pamant, inundatii si alunecare/prabusire de teren;
 - Acoperire PROTECT -Furtuna, uragan, tornada, vijelie, grindina, ploaie torentiala, avalansa de zapada, greutatea stratului de zapada si/sau gheata, Caderea accidentala de alte corpuri, coliziunea cu vehicule, daune provocate de animale, boom sonic, Greve, revolte, tulburari civile si vandalism
- Clauze suplimentare:
 - Avarii accidentale la instalatii, Inundatie de la vecini, Refulare;
 - Furt prin efracție sau prin acte de talharie – continut si/sau cladire;
 - Spargere si crapare obiecte casante;
 - Fenomene electrice prin Actiunea curentului electric si actiunea indirecta a trasnetului;
 - Avarii accidentale la instalatiile interioare;
 - Daune provocate de chiriasi sau turisti;
 - Bunuri in afara locatiei asigurate;
 - Renuntare la regres impotriva vecinilor;
 - Asistenta de urgenta
- ✓ Liability- Raspundere civila generala:
 - Pagube materiale,
 - Vatamari corporale si/sau deces
- ✓ Accidente persoane suferite de membrii familiei
 - Deces din accident
 - Invaliditate permanenta totala din accident,

**Ce nu se asigură? Bunuri excluse:**

- * cladiri/alte constructii si anexe parasite, ruinate, in stare de degradare avansata, fara usi, ferestre si avand sistemele de inchidere nefunctionale;
- * cladiri/alte constructii si anexe expertizate si incadrate de autoritatile publice in clasa I si II de risc seismic sau in categoriile de urgenta 1, 2 sau 3;
- * cladiri/alte constructii si anexe construite dupa 1990 fara autorizatie de constructie sau construite fara respectarea acestuia sau la care s-au facut modificari structurale fara autorizatie de constructie;
- * cladiri/alte constructii si anexe avand orice alt rol sau utilizare decat de locuinta;
- * terenul (solul), sere, solarii, constructii subterane, constructii usoare folosite temporar (colibe, saivane, etc.), corturi, containere, etc.
- * cladirile/locuintele aflate in zone izolate, inalte, muntoase, in care frecventa descarcarilor electrice ca fenomen atmosferic este mare, daca acestea nu sunt inzestrate cu sisteme de protectie de tip paratrasnet;
- * construcții care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- * clădiri și alte construcții care nu au fost date în folosință, construcțiile provizorii, neterminat sau în refacere/extindere;
- * bunuri din categoria conținut aflate în clădiri / alte construcții care nu pot fi asigurate sau bunuri aflate in spatiile comune;
- * bani, hartii de valoare, bijuterii, perle, pietre pretioase, colectii de timbre, trofee, diplome, marci postale, numismatica, bunuri cu valoare stiintifica sau istorica, lucrari/obiecte de arta si orice alte obiecte care fac parte din patrimoniul national, bunuri a caror pastrare necesita conditii speciale de temperatura, umiditate, lumina, etc.;
- * haine, blanuri, arme, inclusiv cele de colectie, animale de companie, pesti in acvariu, pasari, plantatii de pomi, flori, alte culturi, stupi, plante decorative, animale animale sau produse agricole ori alcoolice destinate comercializarii;
- * orice bunuri care nu mai corespund scopului pentru care au fost produse;
- * instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale,
- * materiale de constructii, stocuri de materiale, materii prime, piese, componente destinate unor scopuri productive;

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.**

- Alte accidente

* mijloace de transport sau deplasare personale precum aparate de zbor, vehicule supuse inmatricularii, ambarcatiuni;

* bunurile aflate, contrar normelor și uzanțelor, în aer liber;

Persoane excluse:

* Persoane ce nu au implinit la data emiterii politei de asigurare varsta de 3 ani;

* Persoane care au depasit la data emiterii politei de asigurare varsta de 70 de ani;

* Persoane incadrate, la data emiterii politei de asigurare, in gradul de invaliditate I sau II, conform reglementarilor legale in vigoare sau al caror grad de invaliditate permanenta este peste 50%;

* persoane ce necesita ingrijire permanenta, cu epilepsie, alte boli psihice sau psihiatrice, sufera de alcoolism, toxicomanie sau sufera de orice alta boala grava (cancer, scleroza, SIDA).

**Exista restrictii de acoperire?**

Riscuri excluse:

Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

! războiului (declarat sau nu), invaziei sau actiunii a unui dusman extern, război civil, revolutie, rebeliune, insurectie, dictatură militară, conspiratie;

! confiscarii, expropriii, nationalizarii, rechizitionarii, sechestrarii, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

! exploziei atomice, radiatii sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

! uzurii, fermentatiei, distrugerii provocate de ciuperci, insecte, rozatoare, pasari, alti daunatori, oxidarii, corozii;

! incendiului, afumarii, parlii, patarii bunurilor asigurate supuse unui foc util sau căldurii tehnologice; excluderea este valabila si pentru bunurile prin care se produce sau se transmite foc utile sau caldura;

! actiunii curentului electric asupra instalatiilor si aparaturii electrice si/sau electronice, daca acesta nu a fost urmata de incendiu;

! alunecarea sau prabusirea de teren daca aceasta a fost declansata ca urmare a unei activitati umane (saparea de galerii de exploatare, tuneluri, galerii subterane etc.), orice operatiuni si lucrari executate fara respectarea normelor legale in vigoare, defrisari necontrolate sau neautorizate.

! murdarirea peretilor sau imprejmuirilor prin aplicarea de lozinci, afise, reclame, etc., inscrisuri (graffiti sau altele asemenea), etc.;

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.**

- ! pagube produse prin infiltrarea apei (inclusiv a apei freatic) în subsolul clădirii/locuinței sau prin acoperisuri, terase, prin fisuri, izolații necorespunzătoare sau neetanseitate, și ducând la deteriorarea pardoselii, tavanului, peretilor, a instalației electrice, tubulaturii pentru ventilarea aerului;
- ! pagubele suferite de instalația electrică, ca urmare a scurtcircuitului, supratensiunii sau acțiunii normale a curentului electric având drept cauză fie îmbătrânirea în timp a cablajelor fie suprasolicitarea acestora. Dacă însă acestea au ca rezultat incendiul sau explozia, atunci aceste consecințe vor fi despăgubite. Nu vor fi despăgubite niciun fel de daune provocate de improvizații, lucrări efectuate fără autorizație sau fără respectarea normelor legale în vigoare.
- ! pagubele provocate de trepidatiile datorate circulației rutiere, feroviare sau metrou, respectiv unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- ! pagubele provocate clădirii/locuinței asigurate de lucrări de săpare pentru executarea de lucrări edilitare, fundații, subzidire sau alte operațiuni la clădiri/construcții aflate în imediată apropiere;
- ! tasării terenului de fundație, indiferent de cauză;
- ! deversarilor de lacuri de acumulare sau schimbări artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- ! acțiunii oricărui dispozitive explozive sau armelor de foc; erupții vulcanice, efectelor indirecte ale tranșetului;
- ! erori de proiectare sau execuție, defecte sau vicii ascunse ale materialelor;
- ! depozitării bunurilor asigurate în spații frecvent inundate și/sau depozitării necorespunzătoare;
- ! refuzării canalelor și conductelor de scurgere, înghețării apei în rezervoare, conducte, vase etc., scurgerii apei din instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervențiilor efectuate la acestea;
- ! avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale Instalațiilor fixe care asigură funcționarea generală a clădirii; daunele urmare a unui risc asigurat produs ca urmare a avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice sunt acoperite, cu excepția prejudiciilor produse bunului la care s-a produs avaria accidentală și de la care a pornit evenimentul asigurat;
- ! riscurilor asigurate produse cu intenție de Asigurat/Contractant/Beneficiar, prepușii acestora și de către persoanele fizice majore care locuiesc în mod statornic la locația asigurată;
- ! culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al acestora în producerea riscului asigurat;

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.**

- ! daune de consecință (exemplu: pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, consumul de apă pierdută, pierderea de energie electrică, termică etc.);
- ! transformarea, îmbunătățirea stării bunurilor asigurate sau sporirea valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;
- ! prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în livrarea bunurilor, etc.;
- ! daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;
- ! pagube produse direct sau indirect prin acte de terorism sau sabotaj;
- ! daune produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii fie conform obligațiilor contractuale;
- ! poluare sau contaminare din orice cauza.
- ! pretențiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat referitoare la propriile sale daune la bunuri sau vătămări;
- ! pretențiile de despăgubiri formulate de Asigurat sau de orice persoană care are calitatea de Asigurat, referitoare la daunele materiale pe care le-a cauzat bunurilor proprii sau bunurilor aparținând terțelor persoane și care se află în custodia acestuia sau i-au fost încredințate;
- ! vătămări corporale sau daune materiale cauzate de fapte produse sub influența alcoolului, drogurilor sau oricarui tip de substanță halucinogenă, fapte intenționate, deliberate sau infracțiuni comise de Asigurat;
- ! orice răspundere ce rezulta din utilizarea oricarui tip de autovehicul sau vehicul autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care există prevăzută prin lege obligativitatea încheierii de răspundere civilă auto, respectiv utilizarea oricărei ambarcațiuni, nave, planor, avion, drona sau orice astfel de mijloc de transport;
- ! prejudiciile produse terților prin insultă, calomnie sau orice defăimare, indiferent dacă s-au produs prin viu grai sau în scris;
- ! prejudiciile produse terților prin încălcarea drepturilor de autor, copyright, etc.;
- ! pierderi financiare pure la terți, cum ar fi: pierderea de profit, beneficii nerealizate, etc.
- ! amenzile de orice fel și cheltuielile penale, la care ar fi obligat Asiguratul răspunzător de producerea prejudiciului;
- ! pretențiile de despăgubiri pentru daune morale;
- ! fraudă sau tentativă de fraudă;
- ! riscuri intamplate în afara locației asigurate și / sau în afara perioadei asigurate,
- ! epidemii sau pandemii conformate de autorități,
- ! accidente ale Asiguratilor în stare de ebrietate sau cu un grad de alcoolemie de peste 0,6‰, respectiv

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.**

sub influența drogurilor sau altor substanțe halucinogene, abuz de medicamente;

- ! riscuri intamplate in timpul comiterii unor fapte penale;
- ! In plus, pentru riscul de fracturi pentru riscul de fracturi se aplica: fractura nu a fost cauzata direct de un accident si fractura a fost diagnosticata inainte de inceperea perioadei asigurate.

**Unde beneficiaz de asigurare?**

- ✓ Polița de asigurare validează pe teritoriul României dacă nu s-a convenit altfel.

**Ce obligații am?**

- să permit reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze amplasamentul riscului asigurat, ori de câte ori consideră necesar și să pun la dispoziția reprezentanților Asigurătorului toate informațiile necesare pentru evaluarea riscului;
- în cazul producerii unui eveniment asigurat trebuie:
 - să avizez în scris Asigurătorul, despre producerea evenimentului, dând informații asupra naturii și mărimii daunei;
 - să furnizez toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurător și să permit efectuarea de investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei.

**Când și cum plătesc?**

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita la intermediarii în asigurari (agenți, brokeri) împuterniciți de Asigurator să încaseze primele de asigurare.

**Când începe și când încetează acoperirea?**

Răspunderea Asigurătorului începe la data înscrierii în poliță (condiționat de plata primei de asigurare) și după efectuarea inspecției de risc, după caz. Răspunderea Asigurătorului încetează în ziua și la ora înscrisă în poliță, în caz de daună totală, prin denunțarea unilaterală/reziliere sau forță majoră.

**Cum pot să ies din asigurare?**

Prin denunțare unilaterală, printr-o notificare scrisă, cu un preaviz de 20 de zile.