

### DECLARATIA PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SI MEDIULUI

ABC Insurance S.A. subscrie principiilor ce stau la baza Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu (angajament si politica, planificare, implementare, masurare si evaluare, analiza si imbunatatire), ce reprezinta un cadru organizatoric supravegheat continuu si analizat periodic pentru a conduce in mod eficient activitatile de business ale societatii ca raspuns la schimbarile factorilor interni sau externi.

Competitia din ce in ce mai intensa pentru atragerea si fidelizarea clientilor conduce la cresterea continua a importantei calitatii produselor si serviciilor furnizate de societate precum si a importantei calitatii muncii fiecarui angajat.

Managementul de varf este preocupat permanent de constientizarea angajatilor, colaboratorilor, clientilor asupra propriului model de organizare interna, a imbunatatirii culturii calitatii, a integrarii salariatilor intr-un mediu de lucru dinamic, stabil, cu scopul de a modela atitudinea si performantele acestora.

Managementul de varf se angajeaza sa asigure mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu, in conformitate cu prevederile standardelor de referinta SR EN ISO 9001 si 14001, recunoscand ca pe o prioritate si un factor determinant pentru dezvoltarea companiei stabilirea unor politici, strategii, programe si practici pentru conducerea proceselor si activitatilor intr-o maniera ce reflecta respect fata de calitate si mediu. Conducerea societatii adopta o abordare sistematica a tratarii aspectelor de mediu identificate in societate rezultate din desfasurarea activitatilor, proceselor si a consumului de resurse naturale si de energie

**Obiectivele strategice** pe care ni le-am propus sunt:

- consolidarea pozitiei societatii pe piata interna, extinderea activitatii de asigurare in baza libertatii de a presta servicii (LPS) la nivel international prin dezvoltarea de parteneriate cu brokeri de asigurare din diverse tari si promovarea de produse inovative.
- asigurarea unui comportament de business in conformitate cu cele mai inalte standarde de etici si integritate in domeniul asigurarilor;
- mentinerea constientizarii personalului privind realizarea unei culturi si a unei mentalitati proactive a personalului organizatiei in ceea ce priveste protectia mediului inconjurator;

Societatea isi bazeaza succesul pe respectul fata de clienti, parteneri de afaceri, pe dezvoltarea si constientizarea angajatilor, aplicand si promovand principiile care stau la baza sistemului de management.

Participarea la implementarea și mentinerea sistemului de management integrat calitate-mediu (SMI) este responsabilitatea fiecarui angajat din cadrul ABC Insurance S.A.

Misiunea ABC este sa furnizeze clientilor sai produse/servicii de calitate intr-o continua dezvoltare:

Angajament total pentru produse si servicii ireprosabile.

Buna credinta si profesionalism in onorarea obligatiilor asumate fata de parteneri si clienti.

Corectitudine si celeritate in activitate, seriozitate, entuziasm si promptitudine in relatiile profesionale.

Data: 28.02.2024

Director General Adjunct,  
Mihai-Ciprian Osiac

