

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

În cadrul ABC INSURANCE S.A., în contextul diversificării continue a portofoliului nostru, atât pe piețele interne cât și externe, ne angajăm să implementăm și să menținem un Sistem de Management Integrat (SMI) care să asigure nu doar excelența în calitate, ci și protecția mediului în fiecare aspect al activităților noastre. Politica noastră se bazează pe o viziune integrată care combină standardele de calitate cu cele de protecție a mediului, contribuind astfel la dezvoltarea sustenabilă a companiei.

Principiile fundamentale ale politicii noastre sunt următoarele:

- ✓ **Orientarea către clienți și satisfacția acestora:** Ne concentrăm pe furnizarea de produse și servicii de asigurare de cea mai înaltă calitate, adaptate nevoilor și așteptărilor clienților noștri, atât pe piețele interne, cât și pe cele externe. Viziunea noastră include o abordare proactivă în ceea ce privește satisfacția clienților și adaptabilitatea produselor oferite.
- ✓ **Integrarea principiilor de mediu:** În procesul nostru de diversificare, ne angajăm să minimizăm impactul activităților noastre asupra mediului, prin implementarea unor practici sustenabile și prin reducerea consumului de resurse. Vom respecta și vom depăși cerințele legale și reglementările de mediu aplicabile industriei de asigurări.
- ✓ **Îmbunătățirea continuă a performanței:** Ne angajăm să îmbunătățim în mod constant eficiența și eficacitatea proceselor noastre de calitate și de protecție a mediului. Vom implementa măsuri de evaluare periodică, astfel încât să ne asigurăm că standardele noastre sunt întotdeauna aliniate cu cerințele pieței și cu reglementările interne și externe.
- ✓ **Conformitatea cu reglementările:** Toate activitățile noastre sunt desfășurate în strictă conformitate cu reglementările legale relevante și cu cerințele standardelor internaționale în domeniul calității și protecției mediului. Acest lucru va include implementarea unor practici transparente și etice în toate domeniile activității companiei.
- ✓ **Implicarea și formarea angajaților:** Vom asigura formarea continuă a angajaților noștri, pentru a le dezvolta competențele necesare în gestionarea integrată a calității și a mediului. Fiecare membru al echipei va fi responsabil pentru implementarea și respectarea politicii de management integrat, contribuind astfel la atingerea obiectivelor stabilite.
- ✓ **Colaborarea cu părțile interesate:** Vom colabora cu partenerii, furnizorii și clienții noștri pentru a promova practici de afaceri sustenabile și pentru a respecta standardele de calitate și de protecție a mediului în fiecare etapă a proceselor de distribuție și vânzare a produselor de asigurare.

Angajamentul nostru față de un Sistem de Management Integrat (Calitate-Mediu) este fundamental pentru succesul continuu al companiei, pentru protecția mediului înconjurător și pentru asigurarea unei experiențe excelente pentru clienții noștri. Această politică va fi revizuită și actualizată periodic, în concordanță cu evoluțiile pieței și ale reglementărilor internaționale.

Data: 14.03.2025

Director General,
Mihai Ciprian OSIAC

